

İSTANBUL İLİ ESENLER BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIR A NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Ambalaj Atıklarının Toplanması	1- Ambalaj atığı olan işyerlerinin adres ve telefon bilgilerinin verilmesi, 2- Çıkan ambalaj atıkları miktarının bildirilmesi, 3- "Ambalaj atıklarının lisanslı şirket tarafından toplanmasının sağlanması" 4- Çıkan atık miktarının Şubat 2010 sonuna kadar Çevre Bakanlığı'na bildirilmesi.	1 Gün
2	Gürültü Kirliliği	1- Çevre denetim ekibi oluşturma çalışmaları devam etmekte olup, gürültü ile ilgili şikayetler Çevre Koruma Müdürlüğü'ne bilgi verilmektedir. 2- Belirlenen günlerde, belirlenen yerlerden atıklar teslim alınır.	1 gün
3	Atık Bitkisel Yağların Toplanması	1- Bölgemizde bulunan yağ atıkları haftada bir kez lisanslı şirket tarafından toplanması sağlanmaktadır. 2- Evlerde bitkisel atık yağların toplanmasıyla ilgili bilgilendirme çalışması yapılmış talep doğrultusunda yağ toplama kutuları verilmektedir. 3-İstek ve öneriler için Beyaz Masa ya da Müdürlüğümüz Alo çevre hattı (0212 440 11 11 (1808) yada Müdürlüğümüze ait http://www.cevresel.net)) bilgi verilir.	1 hafta
4	Atık Piller Toplanması	1- 102 adet noktadan atık pillerin toplanması faaliyetimiz devam etmektedir. Bu konuda diğer noktaların oluşturulması için birimize gelen istek doğrultusunda belirlen nokta sayılarının artırılması sağlanmaktadır.	1 hafta
5	Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Toplanması	1- Lastik tamircileri ile lastik satan şirketlere gerekli tebliğat yapılmak suretiyle çıkan atık lastiklerin lisanslı şirket tarafından toplanması sağlanmış, atık miktarları ilgili şirket tarafından müdürlüğümüze bildirim yapılmaktadır.	1 Gün
6	Görüntü Kirliliği	1- Bina cephelerinde görüntü kirliliği oluşturan anten ve sıvasız binaların giydirilmesi konusunda tebliğat çalışmalarımız devam etmektedir.	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
İsim :Fatih Kaleli
Unvan :Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü
Adres :Kemer Mh.939 Sok. No:28 ESENLER
Tel :444 00 73
Faks :-
E-Posta :f.kaleli@esenler.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :Bld.Başkan Yardımcısı
İsim :Nihat KARATAŞ
Unvan :Başkan Yardımcısı
Adres :Birlik Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No.8 ESENLER
Tel :444 00 73 – 2009 - 2010
Faks :-
E-Posta :n.karatas@esenler.bel.tr